

2025年2月20日

お客様各位

株式会社カウネット

アイリスオーヤマ社製 USB 電気毛布自主回収のお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ株式会社の USB 電気毛布におきまして、組立の不具合により、ヒーター線同士が接触・ショートすることで異常発熱し、毛布が溶融する恐れがあることが判明しました。

対象の商品をご使用中のお客様におきましては、直ちにご使用を中止していただくとともに、アイリスオーヤマ株式会社にて対象品の回収および返金をさせていただきますので、大変お手数をおかけいたしますが、下記の「本件に関するお問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

■対象製品の品番、製品名、型番について

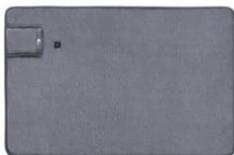
カタログ品番	商品名	販売期間
81477630	USB 電気毛布 90×60cm	2024年11月7日
81477647	USB 電気毛布 130×80cm	～ 2025年2月12日

■不具合内容

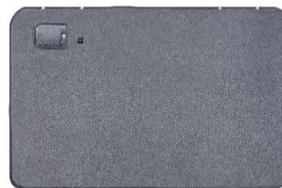
組立の不具合により、ヒーター線同士が接触・ショートすることで異常発熱し、毛布が溶融する恐れがあることが判明しました。

■商品の画像と商品型式の確認方法

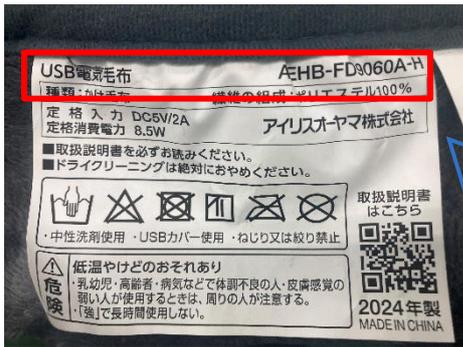
商品名、品番は製品裏側にあります洗濯タグをご確認ください。



AEHB-FD9060A-H



AEHB-FD1380A-H



USB電気毛布		AEHB-FD9060A-H	
種類: かけ毛布	繊維の組成: ポリエステル100%		
定格入力 DC5V/2A	アイリスオヤマ株式会社		
定格消費電力 8.5W			
<p>■取扱説明書を必ずお読みください。 ■ドライクリーニングは絶対におやめください。</p>			
<p>・中性洗剤使用 ・USBカバー使用 ・ねじり又は絞り禁止</p>		<p>取扱説明書はこちら</p>	
<p>危険 低温やけどのおそれあり ・乳幼児・高齢者・病气などで体調不良の人・皮膚感覚の弱い人が使用するときは、周りの人が注意する。 ・「強」で長時間使用しない。</p>			
		2024年製 MADE IN CHINA	

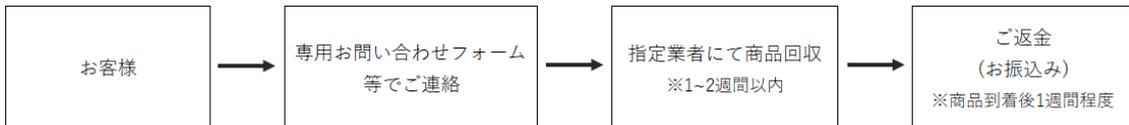
USB電気毛布		AEHB-FD1380A-H	
種類: かけ毛布	繊維の組成: ポリエステル100%		
定格入力 DC5V/2A	アイリスオヤマ株式会社		
定格消費電力 8.5W			
<p>■取扱説明書を必ずお読みください。 ■ドライクリーニングは絶対におやめください。</p>			
<p>・中性洗剤使用 ・USBカバー使用 ・ねじり又は絞り禁止</p>		<p>取扱説明書はこちら</p>	
<p>危険 低温やけどのおそれあり ・乳幼児・高齢者・病气などで体調不良の人・皮膚感覚の弱い人が使用するときは、周りの人が注意する。 ・「強」で長時間使用しない。</p>			
		2024年製 MADE IN CHINA	

■商品回収と返金対応方法

商品回収のお申込みをいただいた後、お買い上げいただいた金額をお振込みにてご返金させていただきます。

※お問い合わせフォームからお申込みいただいた場合はメールにてお振込先をお伺いします。

※お電話でお申込みいただいた場合はお電話にてお振込先をお伺いします。



■本件に関するお問い合わせ先

- ・専用お問い合わせ用フォーム



https://www.irisohyama.co.jp/support/contact/?question_id=32#mailform

<受付時間> 平日・土・日・祝日 24時間受付

- ・お電話での受付:

USB 電気毛布回収専用コール: 0800-111-7575 (通話料無料)

<受付時間> 平日・土日祝日 9:00~17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様よりお受けする内容は確認をするため録音しています。

※お客様よりいただきました個人情報は、お問い合わせ対応以外の目的で使用致しません。

※予期せぬ障害などにより、通話が途中で切れてしまった時にかかけ直しさせていただくため、発信者番号通知をお願いしております。

※発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけください
ますようお願い致します。

■カウネットお問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）

 **0120-028-775**

 **Info@kaunet.com**

050 で始まる IP 電話からは

メールでのお問い合わせには「**貴社名**」と

0985-68-3901（通話料は有料）

「**ご登録お電話番号**」を明記ください

お問合せフォームは [こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

以上